



شرکت پردیس اطلاع رسان سپر
آوید | پارس | آرکس | حامی

• تغییرنگاه، تحول کسب و کار.

■ ۱۳۸۰ ■	ثبت رسمی شرکت با نام "پردیس اطلاع رسان سپهر" و شروع فعالیت اجرایی عضویت در انجمن صنفی کارفرمایان شبکه‌های اینترنتی ایران
■ ۱۳۸۱ ■	عضویت در انجمن شرکت‌های انفورماتیک ایران
■ ۱۳۸۲ ■	دریافت مجوز ارایه کنندگان خدمات اطلاع رسانی و اینترنت (ISP) از وزارت پست و تلگراف و تلفن سابق
■ ۱۳۸۳ ■	دریافت مجوز ارایه کنندگان خدمات تلفن اینترنتی (VoIP) از شرکت مخابرات استان تهران
■ ۱۳۸۴ ■	دریافت پروانه ارایه خدمات دسترسی به اینترنت
■ ۱۳۸۷ ■	دریافت تقدیرنامه از اولین جشنواره اینترنت و کامپیوتر
■ ۱۳۸۸ ■	دریافت پروانه توزیع اینترنت (ISDP) در استان تهران
■ ۱۳۸۹ ■	دریافت گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت از شورای عالی انفورماتیک کشور
■ ۱۳۹۰ ■	همکاری در طرح آموزشی شهروند الکترونیک
■ ۱۳۹۱ ■	راه اندازی و ارایه اولین سرویس تلفن هوشمند بین‌الملل در استان البرز
■ ۱۳۹۲ ■	دریافت اولین پروانه توزیع خدمات اینترنت (ISDP) در استان البرز
■ ۱۳۹۳ ■	برگزاری همایش آموزشی فناوری‌های نوین ارتباطات و اطلاعات ویژه مدیران و کارشناسان ادارات آموزش و پرورش
■ ۱۳۹۴ ■	دریافت تندیس زرین از همایش نام آوران دانش و فناوری کشور
■ ۱۳۹۵ ■	ثبت شرکت تعاونی کارکنان پردیس با هدف مشارکت در سرمایه‌گذاری، پیشرفت و رفاه سرمایه انسانی
■ ۱۳۹۶ ■	دریافت گواهینامه استاندارد ISO9001:2008 از IMQ ایتالیا و عضویت در شبکه جهانی کیفیت (IQNet)
■ ۱۳۹۷ ■	دریافت تندیس زرین از کنفرانس نشان عالی رضایتمندی مشتری و خدمات پس از فروش
■ ۱۳۹۸ ■	کسب رتبه برتر ارایه دهنده خدمات اینترنت در شبکه سنجش سرعت و کیفیت اینترنت مرکز متما
■ ۱۳۹۹ ■	دریافت گواهینامه استاندارد ISO10002 (مدیریت رسیدگی به شکایات) از SGS سوییس
■ ۱۴۰۰ ■	دریافت تقدیرنامه از شرکت ارتباطات زیرساخت
■ ۱۴۰۱ ■	دریافت گواهینامه استاندارد ISO10004 (پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتری) از SGS سوییس
■ ۱۴۰۲ ■	دریافت تندیس انتخاب نخست مشتریان در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات
■ ۱۴۰۳ ■	دریافت استاندارد و جایزه بین‌المللی SQC (امنیت، کیفیت و اعتبار) در ارایه خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات
■ ۱۴۰۴ ■	دریافت نشان عالی برترین مدیریت سرآمد در صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات
■ ۱۴۰۵ ■	دریافت تندیس از همایش برترین‌های IT و فناوری اطلاعات با رویکرد حمایت از حقوق مصرف کنندگان
■ ۱۴۰۶ ■	عضویت در انجمن علوم مدیریت ایران
■ ۱۴۰۷ ■	دریافت گواهینامه تایید صلاحیت ایمنی پیمانکاران (HSE) از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
■ ۱۴۰۸ ■	میزبان برگزاری مسابقه برنامه نویسی هاکا
■ ۱۴۰۹ ■	عضویت حقوقی در انجمن فارغ التحصیلان دانشگاه صنعتی شریف
■ ۱۴۱۰ ■	دریافت پروانه ارایه خدمات مدیریتی افتتا از سازمان فناوری اطلاعات ایران
■ ۱۴۱۱ ■	دریافت اولین گواهینامه‌های ISO10002 و ISO10004 بر اساس ویرایش 2018 در صنعت ICT ایران
■ ۱۴۱۲ ■	برگزاری رویداد همافر و میزبانی رویداد همتاک
■ ۱۴۱۳ ■	دریافت پروانه ارایه خدمات فنی افتتا از سازمان فناوری اطلاعات ایران
■ ۱۴۱۴ ■	استقرار نظام آراستگی 5S و دریافت گواهی آن از IMQ ایتالیا
■ ۱۴۱۵ ■	ارتقا به رتبه ۱ (شبکه داده‌های رایانه‌ای و مخابراتی) در رتبه‌بندی و احراز صلاحیت شرکت‌های انفورماتیکی
■ ۱۴۱۶ ■	ارتقا رتبه در پروانه ارایه خدمات مدیریتی افتتا
■ ۱۴۱۷ ■	دریافت گواهینامه خدمات صلاحیت ارایه خدمات پدافند سایبری در حوزه تخصصی مراکز داده
■ ۱۴۱۸ ■	دریافت پروانه ارایه خدمات عملیاتی افتتا از سازمان فناوری اطلاعات ایران
■ ۱۴۱۹ ■	دریافت تندیس هشتادمین اجلاس سراسری مدیریت مشتری مداری
■ ۱۴۲۰ ■	دریافت گواهینامه رتبه‌بندی شرکت‌های برتر ایران (IMI100) از سازمان مدیریت صنعتی
■ ۱۴۲۱ ■	حضور در لیست رتبه‌بندی ۵۰ شرکت برتر ایران (IMI)
■ ۱۴۲۲ ■	ارتقا به رتبه ۱ (گرایش امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات) در رتبه‌بندی و احراز صلاحیت شرکت‌های انفورماتیکی

کسب جایگاه برتر ارایه خدمات نوآورانه مبتنی بر ارتباطات و فناوری اطلاعات در ایران و حضور در بازارهای بین الملل

- هم افزایی مبتنی بر توسعه و مشارکت سرمایه انسانی خلاق
- تعهد به یادگیری، نوآوری و بهبود مستمر



- ایجاد فضای مناسب جهت پرورش خلاقیت و نوآوری
- خلق الگوی موفق جهت تجارتی سازی و توسعه دستاوردهای نوآورانه



- بکارگیری استانداردها و فناوری های نوین در خدمات و محصولات
- همکاری با تامین کنندگان، پیمانکاران و شرکای تجاری متخصص و متعدد
- افزایش سطح رضایت مشتریان و ایجاد خرسندي از طریق درک و پاسخگویی فراتر از نیازها و خواسته ها، حصول اطمینان از ایجاد کیفیت ادراکی و رسیدگی بهنگام، کارا و اثربخش به شکایات
- حرکت در مسیر تعالی سازمانی از طریق تحقیق، پژوهش، بهینه کاری و بهبود مستمر و همچنین استقرار استانداردها و سیستم های نوین مدیریتی
- ارتقای آمادگی جهت تداوم ارایه خدمات و انجام تعهدات در مواجهه با مخاطرات و حوادث از طریق اجرای طرح تداوم کسب و کار
- افزایش سطح دانش، مهارت، شایستگی و سلامت نیروهای انسانی و همچنین توانمندسازی، افزایش انگیزه، یادگیری تیمی و جلب مشارکت آنها به عنوان ارزشمندترین سرمایه های پردیس جهت خلق سازمانی یادگیرنده
- ایجاد فضای مناسب جهت پرورش خلاقیت و نوآوری و همچنین تبادل ایده و فناوری با استارت آپ ها، شتابدهنده ها و مراکز علمی و تحقیقاتی به منظور طراحی یا توسعه محصولات و خدمات نوآورانه و ارتقای فرهنگ نوآوری باز
- تلاش در راستای افزایش بهره وری و استفاده بهینه از منابع



با اعتقاد به اینکه کسب و کار ما می تواند سبب بهبود و ارتقای کیفیت تجربه مشتریان شود، اعضای پردیس اصول اخلاق حرفه ای و ارزش های بنیادی زیر را باور داشته و نسبت به تعالی آنها خود را متعهد می دانند:

- التزام به اصول مشتری محوری (مسوولیت پذیری، سرعت و دقت در ارایه خدمات، احترام، خوشروی و تواضع)
- صداقت، راستی، شفافیت و رعایت احترام در گفتار و رفتار
- رعایت نظم، انصباط، وقت شناسی، امانت داری و اصول نظام آر استگی
- عمل در راستای مسوولیت های اجتماعی و زیست محیطی
- پایبندی به ارزش های اخلاقی و رعایت انصاف در ارتباطات و تعاملات فردی و سازمانی
- حفظ امتیت اطلاعات و محترمانگی استاندار سازمان و ذینفعان
- تلاش در راستای تعالی، سرآمدی و بهره وری سازمانی برای خلق موفقیت پایدار
- بهبود مستمر در فرآیندها، مهارت ها و شایستگی های حرفه ای
- همکاری صمیمانه، احترام متقابل و مشارکت در فعالیت های تیمی و گروهی
- به اشتراک گذاری دانش و تجربه و نقش آفرینی در خلق سازمان یادگیرنده
- احترام، تعهد و پایبندی به قوانین و مقررات، خط مشی، روش های اجرایی و دستور العمل های سازمان
- کمک به رشد و توسعه پردیس در همه ابعاد و انتلای نام و جایگاه آن در جامعه



شرکت پرديس با تعهد به نوآوری و ارتقای مستمر سطح کیفیت خدمات و در نتیجه تامین رضایت و خشنودی مشتریان توانسته است در حوزه های مختلف بیش از ۵۰۰۰۰ کاربر خانگی و افزون بر ۳۵۰ شرکت، سازمان و موسسه دولتی و خصوصی را که در زیر به برخ از آنها اشاره می‌گرد دتحت بوشش، خود قرار دهد.



”چشم انداز هوشمندانه شما، ماموریت فناورانه ما“

دامنه فعالیت

ارایه راهکارها و خدمات در زمینه کسب و کار هوشمند / کسب و کار الکترونیک

چشم انداز

آوید به عنوان یکی از سه شرکت پیشرو در زمینه ارایه راهکارهای هوشمندی کسب و کار در سطح کشور، تجربه مشتریان از هوش کسب و کار را تغییر خواهد داد.

ماموریت

رسالت ما قدرت بخشیدن به مشتریانمان و قرار دادن کسب و کار ایشان در مسیر چشم انداز سازمانی با ارایه راهکارهای هوشمند مبتنی بر فناوری اطلاعات و تحلیل های استراتژیک می باشد. ما تلاش می کنیم مشتریانمان را جهت شناخت بهتر حقایق و پاسخگویی به پیچیده ترین سوالات حال و آینده کسب و کار ایشان با ایجاد تفکر تحلیلی و استفاده از داده های واقعی درون و بروون سازمانی یاری نماییم.

شرکت پردیس، به عنوان یکی از شرکت های پیشرو در زمینه فناوری اطلاعات، با بررسی فضای کسب و کار ایران و مقایسه آن با کسب و کارهای موفق جهان، جای پای خالی هوشمندی و خدمات نوین الکترونیک را در فضای کسب و کار کشور احساس نمود. این موضوع انگیزه ای شد تا دپارتمان راهکارهای هوشمند آوید، با هدف حل مشکلات و توانمندسازی پایدار سازمان ها در این شرکت تاسیس گردد. بهره مندی از متخصصین مجبوب در حوزه مدیریت، تحلیل کسب و کار و فناوری اطلاعات، در کنار شرکای قدرتمند تجاری و نیز سابقه درخشان شرکت پردیس در ارایه خدمات به نهادهای مهم دولتی از جمله وزارت خانه ها و شرکت های مطرح خصوصی، آوید را در اجرای این رسالت یاری می نماید. خدمات اصلی آوید برای رشد و تعالی سازمان ها و کمک به پایداری آنها در فضای رقابت، شامل موارد زیر می باشد:



در عصر اطلاعات، سلطنت بی چون و چرای داده ها و ارزش آن ها در موقیت کسب و کار، قابل انکار نیست. در چنین دوره ای، برای اتخاذ تصمیماتی ژرف، به هنگام و اثر بخش، باید از دریچه ای متفاوت به دنیای کسب و کار نگاه کنیم تا با کمترین هزینه و بدون نیاز به آزمون و خطاب به تاییز یهینه دست پیدا نماییم. با وجود اثوبهی از داده ها و اطلاعات پراکنده و غیر منسجم، تصمیم گیری درست، به هنگام و اثر بخش که سازمان شما را در مسیر رشد و سودآوری قرار دهد و شمارا برای پایداری در فضای رقابت یاری رساند، کار چندان ساده ای نیست. چرا که چنین تصمیماتی، نیازمند شناسایی نقاط قوت و ضعف، فرمت ها و تهدیدهای سازمان و استفاده تخصصی از داده های خام و پراکنده ی شما جهت تعیین استراتژی درست می باشد. رسالت اصلی هوش کسب و کار (BI)، ایجاد چنین بیانش عمیقی از فضای کسب و کار و قرار دادن ابزار لازم برای تصمیم گیری درست و به موقع در دست سازمان شماست. آوید با بهره مندی از تیم دانش بینان متشکل از افراد خبره در حوزه های مدیریت، فناوری اطلاعات و تحلیل داده ها، شمارا برای دستیابی به این دستوارد، همراهی می نماید.

مراحل فرآیند هوشمندسازی کسب و کار:

- تشکیل کارگروه راهبری هوش کسب و کار با حضور تمایندگان دو طرف
- شناخت کسب و کار از طریق بررسی مستندات موجود شامل سند استراتژی و ...
- تحلیل کسب و کار از طریق شناسایی نقاط قوت و ضعف، تهدیدهای و فرمت های پیش روی کسب و کار
- شناسایی پرسش ها و ابهامات ذهنی مدیران جهت طراحی داشبوردهای مدیریتی متناسب با کسب و کار
- تعیین شاخص های کلیدی عملکرد و موقیت کسب و کار
- تحلیل تاثیر شاخص های گوناگون بر یکدیگر و تبدیل آنها به ستاریوها و مدل های کسب و کار
- استخراج داده های مهم و پنهان در کسب و کار از بانک های اطلاعاتی درون و بروون سازمانی
- تبدیل اطلاعات پراکنده و غیر منسجم به یک منبع اطلاعاتی منسجم و قابل بهره برداری و ذخیره آن در یک انبار داده
- طراحی و استقرار داشبوردهای مدیریتی در قالب های گرافیکی استاندارد

پروژه های هوش کسب و کار، نه تنها شما را قادر می سازد تا کسب و کارتان را به آسانی و در یک نگاه رصد کنید بلکه با ارایه پیش بینی های دقیق تر از وضعیت آینده، شما را برای ایجاد کسب و کاری قدرتمندتر و پایدارتر یاری می رساند.

”چشم انداز هوشمندانه شما، ماموریت فناورانه ما“



پیش مکانی
(Location Intelligence)

بیش از ۸۰٪ داده‌ها، از پارامتر مکان برخوردار هستند. بنابراین پارامتر مکان، نقش مهمی در تحلیل‌های هوش کسب و کار دارد. هوش مکانی با بهره‌مندی از پتانسیل نهفته در داده‌های جغرافیایی و افزودن آن به تحلیل‌های کسب و کار، بینش شما را فراتر از تحلیل ساده اطلاعات جغرافیایی قرار داده و عمق و دقیق‌تری را به تحلیل‌های کسب و کار می‌بخشد.

اصلی‌ترین مخاطبین سرویس‌های هوش مکانی، بانک‌ها، شرکت‌های زنجیره‌ای، شرکت‌های پخش، بیمه‌ها و هر کسب و کاری است که هوش مکانی در تصمیمات کسب و کار آن‌ها موثر خواهد بود. آوید با دسترسی به بانک‌های اطلاعاتی ارزشمند و مهم همچون اطلاعات صنایع و اصناف گوناگون، جمعیت و وضعیت اقتصادی هر منطقه، وضعیت ترافیک و حمل و نقل و موارد دیگر در مناطق مختلف و همچنین بهره‌مندی از تیم متخصص برای تحلیل و بررسی پارامترهای مکانی، کسب و کار شما را برای اتخاذ راهبردهای هوشمندانه تر یاری می‌کند.



کسب و کار الکترونیک
(e-business)

در انقلاب ارتباطات الکترونیکی، سازمان‌ها باید خود را با تغییرات این عصر هماهنگ کرده و با کمک خدمات نوین، باعث افزایش درآمد، کاهش هزینه و بهبود خدمات رسانی به ذی‌نفعان گردند.

کسب و کار الکترونیک با افزایش کانال‌های دسترسی به مشتری در بستر فناوری‌های همچون اپلیکیشن‌ها و سرویس‌های موبایل، مدیا و وب، سازمان شمارا برای دستیابی به این خدمات نوین و ارزش‌های افزوده آن یاری می‌کند. پانزده سال تجربه پردازی در زمینه ارایه خدمات فناوری اطلاعات به نهادهای دولتی و خصوصی مهم و شناخت از نیازمندی‌های کسب و کارهای کشور، در کنار بهره‌مندی از تیم تحلیل فرایند و برنامه نویسی قدرتمند، سبب شده تا آوید، ارایه چنین خدماتی را به عنوان یکی از اولویت‌های خود بداند.

فرآیند الکترونیکی نمودن کسب و کار:

- برگزاری جلسه مشترک با مدیران ارشد و بررسی اولویت‌های فعلی و آینده کسب و کار
- بررسی دقیق و تحلیل نیازها و فرصت‌های پیش روی کسب و کار
- کشف موقعیت‌های پنهان و آشکار کسب و کار
- تهییه طرح پیشنهادی جهت بهبود خدمات فعلی و همچنین ارایه خدمات نوآورانه الکترونیک
- برنامه نویسی و اجرا توسط تیم برنامه نویسی آوید
- ارایه آموزش‌های لازم به مدیران و تیم‌های مرتبط در سازمان
- پشتیبانی از سیستم با بهره‌مندی از تیم متخصص و مجرب

اهمیت سازمان‌های دولتی در فضای کسب و کار کشور، سبب شد این دپارتمان ارایه خدمات دولت الکترونیک را به عنوان یکی از رسالت‌های اصلی خود برگزیند. در همین راستا آوید، ارایه خدمات در کلیه سطوح دولت الکترونیک شامل:

G2C (Government to Citizen)

G2C (Government to Customer)

G2B (Government to Business)

G2G (Government to Government)

و G2E (Government to Employee).

تیم آوید با ارایه راهکارهای کسب و کار هوشمند، کسب و کار الکترونیک در سطح دستگاه‌های دولتی و بخش خصوصی، در تلاش است تا کارکردهای فناوری اطلاعات را در سطح کسب و کارهای کشور توسعه داده و در راستای ایجاد چشم اندازی روشن تر از کسب و کار ملی در فضای جهانی و معرفی ایران به عنوان کشوری پیشرفته و دارای فناوری‌های نوین گام موثری بردارد.

دامنه فعالیت

شبکه، امنیت، مرکزداده و توسعه نرم افزار

چشم انداز

ما می‌خواهیم استفاده از خدمات ما حس خوب راحتی و امنیت را برای مشتریان به ارمغان آورد و در جایگاه یکی از ۳ شرکت برتر کشور در زمینه ارایه خدمات شبکه‌های کامپیوتری، امنیت اطلاعات و ارتباطات و مرکز داده، مشغول به فعالیت باشیم.

ماموریت

به خدمت گرفتن فناوری‌های نوین در خصوص ارایه راهکارهای جامع در زمینه شبکه‌های کامپیوتری، امنیت اطلاعات و ارتباطات، مرکز داده و اینترنت اشیا، جهت تسهیل فرآیند ها و بکارگیری بهتر دارایی‌های سازمان، بر طرف سازی چالش‌های کسب و کار و افزایش رفاه شهرنشان



خدمات

- ارایابی امنیتی و تست نفوذ
- اینمن سازی شبکه (Hardening)
- مشاوره و استقرار استاندارد مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)
- راهکارهای حرفة‌ای ذخیره سازی، محافظت (DLP) و بازیابی اطلاعات
- راه اندازی مرکز عملیات امنیت (SOC)
- راه اندازی سیستم‌های نظارت تصویری



خدمات

- مشاوره و طراحی استناد راه اندازی مرکز داده
- ابرای زیر ساخت‌های فیزیکی مرکزداده (عملیات ساختمانی، کابل کشی، تهویه، برق و ...)
- راه اندازی تجهیزات و سرویس‌های مرکز داده
- راه اندازی سامانه مانیتورینگ شبکه (NOC)
- طراحی مرکز داده مبتنی بر تکنولوژی‌های SDN(Software Defined Network)



خدمات

- طراحی و بازطراحی شبکه مبتنی بر برترین روش‌های سیسکو (Cisco Validate Design)
- اجرای شبکه‌های فیبرنوری و مسی
- مستند سازی شبکه
- ارتباطات رادیویی و پوشش Wi-Fi
- سیستم‌های تلفنی تحت شبکه



سرویس‌های ابری:

- سامانه آنلاین مدیریت کاربران و پهنه‌باند شبکه (Cloud Hotspot)
- سامانه مدیریت آموزشی مجازی ELearning/Virtual Class (room/ Online Test)
- سرویس‌های ابری به صورت اشتراک ماهیانه یا سالیانه فروخته می‌شود



محصولات

- سیستم جاسازی اینترنت از شبکه داخلی
- سامانه پالایش محتوا (کنترل دسترسی کاربران)
- سیستم جامع مدیریت تهدیدات (UTM)
- فایروال اپلیکیشن‌های کاربردی تحت وب (WAF)



پیش‌نیزی



محصولات

- تامین تجهیزات Active مرکز داده (سرور، ذخیره ساز، سیستم تلفنی تحت شبکه (VoIP) و ...)
- تامین تجهیزات Passive مرکز داده (UPS, ژنراتور، سیستم خنک کننده، اعلان و اطافی حریق، BMS و ...)



پیکربندی



محصولات

- تامین تجهیزات شبکه (تجهیزات کابل کشی ساختاری یافته مسی و فیبر نوری به همراه متعلقات، رادیو، سوییچ و روترهای شبکه و ...)



شبکه



محصولات

- نرم افزار مدیریت کاربران شبکه (Accounting)
- نرم افزار مدیریت پشتیبانی کاربران (Ticketing)
- سامانه مدیریت آموزش و امتحانات (LMS)
- راه اندازی Mail Server تحت وب
- پژوهش و طراحی تجربه کاربری برای وب سایت و محصولات نرم افزاری (UX/UI)
- سیستم مدیریت محتوا (CMS)
- سیستم مدیریت فایل (FMS)
- نرم افزار فرم ساز تحت وب راه اندازی سیستم اطلاع رسانی دیداری دیجیتال (Digital Signage)



نرم افزار

واحد کسب و کار پاد به عنوان یکی از چهار واحد استراتژیک شرکت پردیس مفتخر است که طی سال های اخیر با در اختیار داشتن سرمایه انسانی متخصص خدمات متنوعی را به سازمان های دولتی و خصوصی کشور ارایه نموده است. لیست برخی از پروژه های انجام شده، به شرح ذیل تقدیم حضور میگردد.

مرکز داده


- نصب و راه اندازی مرکز داده شرکت شهرکهای کشاورزی
- تامین تجهیزات و اجرای سایت مرکزی دیتای اداره کل زیر ساخت استان البرز
- طراحی ساختار فیزیکی مرکز داده شرکت دخانیات ایران
- مدیریت اجرای پروژه پیاده سازی مرکز داده شرکت دخانیات ایران

شبکه و امنیت


- مشاور و پشتیبانی امنیت و شبکه استانداری البرز
- اصلاح ساختار و امنیت شبکه (بازطرابی شبکه) دانشگاه آزاد واحد تهران جنوب (۱۹ ساختمان دانشگاه)
- خدمات نصب و راه اندازی سوچی های سری ۴۰۰۰ سیسکو شرکت مهندسی و ساخت برق و کنترل مپنا (مکو)
- نصب و راه اندازی تجهیزات Active مرکز داده شرکت شهرک های کشاورزی
- پشتیبانی و نگهداری از سخت افزارها، نرم افزارها، شبکه و مرکز داده شرکت شهرک های کشاورزی
- مشاوره و طراحی شبکه فروندگاه پیام
- مشاوره امنیت و زیرساخت های شبکه دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب
- راه اندازی شبکه فیبرنوری پژوهشگاه شیمی
- راه اندازی شبکه پسیو سازمان ملی استاندارد
- طراحی و پیاده سازی ساختار شبکه و امنیت شرکت داروسازی مداوا (Active، ذخیره سازی و مانیتورینگ)
- نصب و راه اندازی ارتباطات فیبرنوری شرکت دارو سازی مداوا (حفاری، لوله گذاری و کابل کشی فیبر نوری)
- نصب و راه اندازی شبکه Active سازمان تعاون روستایی
- راه اندازی شبکه WiFi و پوشش WiFi شرکت کشاورزی و دامداری ملاردشیر
- انتقال خطوط تلفن تحت شبکه شرکت کشاورزی و دامداری ملاردشیر
- نصب و راه اندازی WiFi و سیستم های اسپات موسسه تصویربرداری عظیمه
- شبکه بی سیم مرکز منابع طبیعی و آبخیزداری دکتر جوانشیر
- برقراری ارتباط رادیویی بین ۳۰ کانکس شرکت انبوہ ساز (پیمانکاران مسکن مهر ماهدشت) و برقراری سرویس VoIP میان آنها به مدت ۵ سال متوالی
- تامین و نصب و راه اندازی تجهیزات امنیتی شبکه اداره کل امور مالیاتی استان البرز
- تامین تجهیزات شبکه موسسه تحقیقات واکسن و سرم سازی رازی
- راه اندازی سیستم نظارت تصویری اداره کل راه و شهرسازی استان البرز
- مجازی سازی سرورهای دانشگاه کشاورزی دانشگاه تهران
- مجازی سازی سرورهای موسمه ثبت و گواهی بذر و نهال

وب سایت و توسعه نرم افزار


- طراحی و راه اندازی سامانه خدمات الکترونیک و وب سایت موسسه تحقیقات ثبت و گواهی نهال و بذر
- طراحی فرآیندهای خدمات الکترونیک فروندگاه پیام
- خدمات طراحی، راه اندازی و هاستینگ وب سایت شرکت شهرک های کشاورزی
- خدمات طراحی، راه اندازی و هاستینگ وب سایت جمعیت هلال احمر استان البرز
- نصب و راه اندازی Mail Server شرکت مدیریت تولید برق متضرر قائم
- خدمات طراحی، راه اندازی و هاستینگ وب سایت شرکت داروسازی مداوا
- نصب و راه اندازی Mail Server شرکت داروسازی مداوا
- نصب و راه اندازی Mail Server یکی از موسسات وابسته به سازمان انرژی اتمی

دامنه فعالیت

ارایه سرویس ها و تجهیزات مرتبط با حوزه اینترنت و ارتباطات

چشم انداز

کسب جایگاه برتر در ارایه سرویس ها و خدمات ارزش افزوده حوزه اینترنت و ارتباطات در کشور

ماموریت

- ارایه سرویس ها و امکانات دسترسی به شبکه های محلی و جهانی

- ارایه خدمات ارزش افزوده ویژه بر روی سرویس های اینترنت متفاوت از خدمات شرکت های رقیب

- خلق تجربه ای متفاوت برای مشترکین در استفاده از اینترنت و خدمات ارزش افزوده آن

شرکت پردیس یکی از پیشگامان ارایه دهنده پهنانی باند اینترنت در استان های تهران و البرز، سابقه بیش از ۵ سال فعالیت در این حوزه را در قالب پروانه ISDP اداشته است. پس از تغییرات صورت پذیرفته در خصوص مجوز شرکت های توزیع کننده اینترنت، این شرکت در قالب کنسرسیو می باشد مشارکت هلдинگ فناپ وابسته به بانک پاسارگاد، موفق به اخذ مجوز FCP به نام شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان (فناپ تلکام) از سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی گردید. دیارتمان اینترنت و ارتباطات آرکس، در نظر دارد با ارایه خدمات مختلف در حوزه ارتباطات، قادرمندتر از گذشته در سطح کشور ارایه خدمت نماید. خدمات اصلی آرکس در این حوزه، به شرح ذیل می باشد:



فناوری های
ارایه سرویس

اینترنت آرکس تجربه استفاده آزاد از شبکه جهانی اینترنت را بدون محدودیت های موجود بر بسترهای مخابر اتی و با سرعتی بالا برای شما به ارمغان می آورد. با توجه به اینکه این شرکت سال های متوالی به عنوان شرکت برتر کشور در میان ارایه دهنگان خدمات اینترنت بوده و به بیش از ۱۰۰۰ مشترک خدمت نموده، ارایه سرویس در بالاترین سطح کیفی را تضمین می نماید.

فناوری های ارایه سرویس

Wireless •

PTP •

PTMP •

LTE •

WiFi شهری •

Fiber optic • (فیبر نوری)

DSL •

مزایا:

- دارا بودن بسترهای مختلف تا تامین کنندگان اصلی کشور

- ارایه پهنانی باند با بالاترین پایداری به واسطه داشتن زیرساخت های متعدد

- همکاری با بزرگترین اپراتور های کشور

- امکان ارایه سرویس مناسب با نیاز مشترکین مختلف، اعم از سازمان ها، برج ها، مراکز تجاری، مجتمع های مسکونی، منازل و ...

- ارایه خدمات ارزش افزوده (VAS)



این سرویس، تلفن امن و مقرن به صرفه‌ای را بر بستر شبکه و بر اساس نیاز هر نوع کسب و کار، ارایه می‌دهد. این فناوری، یک سیستم تلفن بی نقص با تمامی ویژگی‌هایی است که به آن‌ها نیاز دارد.

مزایا:

- امکان برقراری کنفرانس‌های صوتی و تصویری
- امکان تخصیص یک خط به چند کاربر
- دریافت شماره تلفن جدید به تعداد نیاز



پردیس با داشتن تیم فنی خبره، زیرساخت گسترشده و تجربه برقراری بیش از ۱۰۰۰ لینک برای مشترکین و همچنین پیاده سازی شبکه‌های خصوصی مجازی (VPN) برای وزارت‌خانه‌ها و سازمان‌های بزرگ، می‌تواند بهترین راهکار جهت برقراری ارتباطات مورد نیاز کسب و کارها، ارایه نماید.

ارتباطات VPN می‌تواند در لایه‌های مختلف شبکه با توجه به نیاز مشترکین ارایه شود. از جمله خدمات قابل ارایه در این حوزه می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- برقراری ارتباط میان شعب و دفاتر سازمان‌ها و اداره‌ها
- انتقال خطوط تلفن و تصاویر سیستم‌های مدار بسته
- استفاده از خطوط تلفن داخلی بین مراکز

مزایا:

- امنیت بسیار بالا در تبادل اطلاعات
- تضمین کیفیت خدمات
- انعطاف‌پذیری بالا در ارایه سرویس
- قابلیت افزایش ظرفیت با کمترین هزینه و در کوتاه‌ترین زمان
- امکان ارایه سامانه‌های مانیتورینگ
- کاهش هزینه‌های اولیه و نگهداری
- قابلیت ارایه راهکارهای دیگر بر روی شبکه

برخی پروژه‌های انجام شده در این حوزه:

- اجرای شبکه ارتباطی رادیویی بین ۳۶ نقطه شهرداری کرج
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان مرکزی وزارت‌خانه امور خارجه و ۳ ساختمان وابسته
- برقراری شبکه رادیویی و سرویس VPN بین سازمان ثبت اسناد و املاک کشور و ۷ ساختمان وابسته در استان تهران
- برقراری شبکه ارتباطی بین ساختمان‌های کمیته امداد امام خمینی کشور
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان بنادر و دریانوردی و ۲ ساختمان وابسته
- برقراری شبکه ارتباطی رادیویی بین شعب اداره کل راه و شهرسازی استان البرز
- برقراری شبکه رادیویی و سرویس VPN بین دانشگاه پیام نور استان البرز و ۸ شعبه وابسته
- برقراری شبکه رادیویی بین شعب سازمان صنعت، معدن و تجارت استان البرز
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان مرکزی وزارت آموزش و پرورش و سه ساختمان وابسته
- برقراری شبکه ارتباطی رادیویی بین شعب شرکت ماموت در استان البرز و تهران
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان مرکزی استانداری البرز و ساختمان های وابسته
- برقراری شبکه رادیویی بین دانشگاه آزاد اسلامی کرج و دانشکده های وابسته
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان اصلی دانشگاه شاهد و ساختمان ۳ خوابگاه وابسته

◀ مشاوره فنی و پشتیبانی تخصصی

دامنه فعالیت

ارایه خدمات مشاوره فنی و پشتیبانی تخصصی در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات

چشم انداز

برترین شرکت تخصصی ارایه کننده خدمات مشاوره و پشتیبانی در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات
در ایران و حضور در کشورهای فارسی زبان

ماموریت

خلق تجربه‌ای بدیع از دریافت خدمات مشاوره فنی و پشتیبانی تخصصی در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات
با بهره مندی از دانش و تخصص جامعه عظیمی از متخصصین خبره

فرآگیر شدن روز به روز ساختارهای فناوری اطلاعات در سازمان‌ها که دارای رشدی پرشتاب و در حال حرکت است، سازمان‌ها را بر آن داشته است که با اختصاص منابع مالی و سرمایه‌های انسانی در بخش فناوری اطلاعات، نیل به اهداف و آرمان‌های سازمان خود را تسريع بخشدند.
شرکت پردیس اطلاع رسان سپهیر با تکیه بر تجربه ۵۰ ساله خود در ارایه خدمات و راهکارهای فناوری اطلاعات به سازمان‌ها و شرکت‌های مختلف دولتی و خصوصی، ساز و کاری نوین را در عرصه خدمات مشاوره و پشتیبان فراهم آورده است. این شرکت توانسته بستری برای ارایه خدمات مشکلات و دغدغه‌های سازمان‌ها در حوزه فناوری اطلاعات و مرتفع کردن آن با کمک متخصصین در عالی ترین سطوح علمی و فنی ایجاد نماید. این ساختار تحت نام "کلینیک فناوری اطلاعات حامی"، طیف جامع و کاملی از خدمات "مشاوره فنی" و "پشتیبانی تخصصی" را در حوزه فناوری اطلاعات برای شرکتها و سازمان‌ها در سطح کل کشور ارایه می‌نماید و امیدواریم در آینده ای نه چندان دور، این خدمات در تمامی کشورهای فارسی زبان ارایه گردد.



مشاوره فنی

- خدمات مشاوره کلینیک فناوری اطلاعات حامی در حوزه‌های تخصصی زیر ارایه می‌گردد:
- خدمات مشاوره راه‌اندازی یا بازطراحی (Redesign) شبکه‌های رایانه‌ای با استفاده از تکنولوژی و تجهیزات متنوع با هدف بهبود و ارتقای سرویس‌های جاری
- خدمات مشاوره ایجاد بسترهای امن یا بهبود امنیت شبکه‌های مورد استفاده با کنترل دسترسی‌ها و بررسی نقاط آسیب‌پذیر شبکه
- خدمات مشاوره راه‌اندازی سرویس و ارتباطات داخلی بین مرکز یا شبکه‌های خصوصی مجازی (VPN)
- خدمات مشاوره راه‌اندازی بسترهای تلفن مبتنی بر شبکه آی پی (VoIP)
- خدمات مشاوره راه‌اندازی سرویس‌های مبتنی بر مجازی سازی (Virtualization)
- خدمات مشاوره راه‌اندازی سرویس‌های ابری (Cloud)
- خدمات مشاوره و آموزش‌های تخصصی به کارشناسان و کاربران

مزایا

- از مزایای بهره‌مندی از خدمات تیم مشاوره کلینیک فناوری اطلاعات حامی می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:
- استفاده از تمام تخصص‌های موردنیاز در قالب یک تیم مشاوره
- امکان طرح نیازمندی‌های کلی سازمان به تیم مشاوره و دریافت یک طرح جامع برای طراحی سرویس جدید یا باز طراحی سرویس‌های موجود در تمام حوزه‌ها
- شناخت صحیح و کامل تیم مشاوره از نیازمندی‌ها و امکانات موجود کارفرما و استفاده حداقلی از منابع که در این امر معرفه جویی اقتضادی و پیش‌بینی مناسب توسعه‌های آتی را به همراه دارد
- بهره‌مندی از اطلاعات آخرین تکنولوژی روز دنیا و بهترین راهکار قابل ارایه به دلیل استفاده از خدمات تیم کارشناسی متخصص و پایبند به تحقیق و توسعه (R&D)
- حفظ محترمانگی اطلاعات مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات سازمان با عقد قراردادهای محترمانگی و پایبندی به استانداردهای مربوط
- رعایت اصول و چارچوب‌های استاندارد تدوین شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات از جمله ISO27001 و سایر استانداردها و بهروش‌های مرتبط (Best Practices)



- خدمات پشتيباني فني و تخصصي كلينيك فناوري اطلاعات و ارتباطات حامي در حوزه های تخصصي زير ارایه می گردد:
- خدمات پشتيباني فني تخصصي درخصوص نگهداري سرويس دهنده ها (Servers) و سرويس گيرنده ها (Clients)
 - خدمات پشتيباني فني تخصصي درخصوص نگهداري تجهيزات و سرويس های امنيتی در شبکه (Security Device and Services)
 - خدمات پشتيباني فني و تخصصي درخصوص نگهداري و توسعه شبکه های تلفن مبتنی بر آي پي (VoIP and IP-Phone)
 - خدمات پشتيباني فني و تخصصي درخصوص نگهداري کلیه ارتباطات داخلی از جمله ارتباطات راديوبي، مخابراتي و مبتنی بر شبکه IP
 - خدمات پشتيباني فني و تخصصي درخصوص نگهداري و توسعه سرويس های مبتنی بر مجازي سازی (Virtualization)
 - خدمات مانيتورينگ و پايش شبکه و سرويس های حساس به صورت متمرکز و از راه دور
 - خدمات پشتيباني فني و تخصصي درخصوص نگهداري مراكز داده (Data Center)

هزایا

از مزایای بهره مندی از خدمات تيم پشتيباني فني كلينيك فناوري اطلاعات حامي می توان به موارد زير اشاره نمود:

- استفاده از خدمات پشتيباني فني تخصصي به صورت مستمر(۲۴x۷)
- امكان دریافت سرويس های پشتيباني فني به صورت بر خط (On Line)، حضوري و راه دور (Remote)
- دسترسی آسان به تيم کارشناسان فني با شماره تلفن کشوری ۱۵۶۰
- بهره مندی از تخصص کارشناسان در تنظیم طرح توپولوژي و مستند سازي اطلاعات شبکه
- امكان ثبت تيكت در پرتابل و سامانه تيكتينگ تخصصي با بهره مندی از اطلاعات پايجاه دانش مدون
- استفاده از تخصص کارشناسان مختلف در قالب يك تيم منسجم و عدم نياز به وجود افراد مختلف با تخصص های مختلف در محل کارفرما
- عدم وابستگی به فرد یا افراد خاص با وجود بهره مندی از تيم کارشناسان فني
- امكان بهره مندی از خدمات و پشتيباني کارشناسان ارشد در لايده های بالاتر (در صورت لزوم)
- حذف هزينه های ناشی از بكارگيري مستقيم نيروي انساني در سازمان و مرفه جوبي های اقتصادي
- بهره مندی از اطلاعات آخرين تکنولوژي روز دنيا و بهترین راهکار قابل ارایه به دليل استفاده از خدمات تيم کارشناسي متخصص و پايند به تحقيق و توسيعه (R&D)
- حفظ محريمانگي اطلاعات مرتبط با حوزه فناوري اطلاعات سازمان با عقد قراردادهای محريمانگي (NDA و CDA) و پايندی به استانداردهای مرتبط
- رعيت اصول و چارچوب های استاندارد تدوين شده در حوزه فن آوري اطلاعات و ارتباطات از جمله ISO27001 و ISO20000 و ساير بهروش های موجود از قبيل ISMS و ITIL



سامانه های ارتباط با کلينيك فن آوري اطلاعات حامي

- شماره تلفن سراسری ۱۵۶۰ (داخلی: ۱۴)
- پورتال کلينيك حامي www.hami.clinic



پر迪س با هدف افزایش سطح رضایت مشتریان و در راستای استقرار استانداردهای ISO10002:2018 و ISO10004:2018، اقدام به ایجاد «خط سبز مشتریان» نموده است. رسالت این تیم افزایش سطح رضایت مشتریان و ایجاد خرسندي از طریق درک و پاسخگویی فراتر از نیازها و خواسته‌ها، حصول اطمینان از ایجاد کیفیت ادرارکی و رسیدگی بهنگام، کارا و اثربخش به شکایات می‌باشد.
شما می‌توانید هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را از طریق یکی از راه‌های ذیل به اطلاع این تیم رسانده تا در اسرع وقت به آن رسیدگی و نتیجه اعلام گردد.

داخلي: ۱۱۰ و ۶

مرکز ارتباط پر迪س
pardis.ir/complaint
greenline@pardis.ir

داخلي: ۹

شماره های تماس
ثبت شکایات آنلاین
پست الکترونیک
دورنگار

امیدواریم با بهره گیری از نظرها و دیدگاه‌های ارزشمندان بیش از پیش در برآورده کردن نیازها و خواسته‌های شما موثر باشیم.

Green Line

انتقاد، نظر، پیشنهاد:
feedback@pardis.ir
www.pardis.ir/contact



و
ای
شما

کرج، گوهردشت، مجتمع
تجاری-اداری نیکامال، طبقه ۱۳
کد پستی: ۳۱۴۵۹۸۲۹۲۹



نشان
تی
بیز

کشوری: ۱۵۶۰
تهران: ۸۸۲۰۲۷۰۷
البرز: ۳۴۱۱۰



شماره
تی
بیز



نشان عالی برترین مدیریت سرآمد در
صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۱۳۹۵



تندیس اجلاس روسای آیتك ۱۳۹۵



لوح تقدیر دومین همایش سیاست های
صنعتی، تجاری و خدماتی در افق ۱۴۰۴



نشان مدیران خلاق



تندیس مدیران برتر ایران در کنفرانس نشان
عالی رضایتمندی مشتری و خدمات پس از فروش



تندیس سمینار مدیریت دانش بنیان و
اقتصاد دانش بنیان ۱۳۹۵



تندیس شرکت برگزیده همایش نام آوران
دانش و فناوری کشور ۱۳۹۱



تندیس کنفرانس نشان عالی رضایتمندی
مشتری و خدمات پس از فروش ۱۳۹۲



تندیس دومین اجلاس جهانی
نشان منتخب ۱۳۹۲





Avid

Paad

Arax

Hami